

Понятия, используемые в настоящем Соглашении:

«Пользователь» — физическое лицо осуществившее регистрацию на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

«Орион» — ООО «Орион» (ОГРН 5167746319175), юридическое лицо являющееся правообладателем Сайта.

«Сайт» — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://questbookings.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах. Веб-сайт предоставляет Пользователю возможность через Интернет взаимодействовать с системой бронирования Квеста на желаемое время, место и разновидность Квеста (Сеанс), включая возможность получить имеющиеся описания, изображения, наличие и условия, а также стоимость бронирования Сеанса. Отношения связанные с бронированием Квеста регулируются отдельными соглашениями (оферта), размещенными на Сайте.

«Квест» — развлекательное игровое мероприятие, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным Организатором сценарием и условиями, которые включают в себя требования и правила, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т. п., в зависимости от условий конкретного Квеста.

«Профиль» — комбинация из электронной почты/мобильного телефонного номера и пароля для доступа к персональной странице Пользователя в рамках Сайта позволяющее получать доступ к сервисам Сайта.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение является договором заключаемым между Орион и Пользователем и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Орион. Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой.

1.3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, определенном п. 1.4. настоящего Соглашения.

1.4. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без ограничений и оговорок. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями настоящего Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.

1.5. Орион вправе в любой момент в одностороннем порядке и без какого-либо специального уведомления внести изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем опубликования обновленной версии на Сайте. Обновленная версия Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.

1.6. Условия использования материалов и сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением и иными соглашениями (оферта), размещенными на Сайте.

1.7. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу <http://questbookings.ru/>.

2. Условия использования материалов и сервисов Сайта:

2.1. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

2.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле рядом со ссылкой на текст Пользовательского Соглашения напротив фразы «Я принимаю условия настоящего Пользовательского соглашения».

2.3. Орион вправе посылать Пользователям на указанные в Профиле электронный почтовый адрес (e-mail) и телефонный номер сообщения информационного и рекламного характера (рассылки).

Пользователь дает свое согласие на получение рассылок путем проставления в своем Профиле отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен получать информационные сообщения от сети «Орион». Пользователь вправе отказаться от получения рассылок путем снятия галочки с вышеуказанного специального поля.

2.4. Орион в одностороннем порядке вправе устанавливать ограничения в использовании материалы и сервисов Сайта как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

2.5. Пользователь не имеет право использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

2.6. Пользователь не имеет право нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

2.7. Пользователь не имеет право использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Ориону и/или других лиц.

2.8. Все объекты, доступные при использовании Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте (далее совместно — «Контент»), являются объектами исключительных прав Ориону и других правообладателей. Любое использование Контента без согласия его правообладателей строго запрещено.

3. Порядок регистрации Пользователя:

3.1. Для того, чтобы воспользоваться функциональными сервисами Сайта Пользователь обязан пройти процедуру регистрации (создания Профиля) на Сайте.

3.2. При регистрации (создании Профиля), Пользователь вводит в специальную форму регистрации свое имя, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, а так же самостоятельно придумывает пароль для доступа к учетной записи.

3.3. После внесения данных для регистрации (создании Профиля) Пользователь получает сообщение на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, содержащее уникальный код, который необходим для подтверждения Регистрации на Сайте.

Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация (создании Профиля) с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты и номер мобильного телефона не допускается. Пользователь может изменить имя и пароль в Профиле.

3.4. Пользователь самостоятельно следит за сохранностью данных доступа к своему Профилю, а так же несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к своему Профилю. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все

действия и бездействия в рамках или с использованием сервисов Сайта под своим Профилем, в том числе при добровольной передаче Пользователем данных для доступа к Профилю третьим лицам на любых условиях (включая договоры и/или соглашения). Любое действие произведенное под Профилем Пользователя считается произведенным самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Орион о несанкционированном доступе к своему Профилю и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Профилю в соответствии с п.3.5. настоящего Соглашения.

3.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Орион о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Сайта с использованием Профиля Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Профилю. В целях безопасности, Пользователь самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим Профилем путем нажатия кнопки «Выйти» по окончании каждой сессии работы с сервисами Сайта.

3.6. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Ориона есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Орион имеет право удалить Профиль Пользователя или установить ограничения в использовании материалов и сервисов Сайта в отношении такого Пользователя в соответствии с п.2.4. настоящего Соглашения.

3.7. Персональная информация предоставляемая Пользователем, содержащаяся в Профиле хранится и обрабатывается Орионом в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

4. Персональные данные и политика конфиденциальности:

4.1. Внося данные для регистрации (создавая Профиль), Пользователь предоставляет Ориону информацию, составляющую персональные данные Пользователя и дает свое согласие на обработку Орионом такой персональной информации, в том числе ее передачу третьим лицам. В случае, если Пользователь не желает, чтобы Орион продолжал обработку его персональных данных, он должен удалить свой Профиль.

4.2. Пользователь полностью соглашается и разрешает Компании обнаружение и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акций изображений Пользователя (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

4.3. Орион может обрабатывать персональные данные следующим образом, если не указано иное: собирать, накапливать, хранить, систематизировать, уточнять, использовать, обезличивать, передавать данную информацию третьим лицам.

4.4. Орион и иные уполномоченные ею сотрудники могут использовать персональные данные Пользователей для связи с Пользователем и/или предоставлять в рамках договорных отношений третьим лицам информацию о пользователях сайта.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью и настоящим разделом о политике конфиденциальности.

4.6. Обработка персональных данные Пользователя производится в целях идентификации Пользователя, предоставлении идентифицированному Пользователю доступа к материалам и сервисам Сайта; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения

мошенничества; уведомления Пользователя о состоянии бронирования Квеста; предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Ориону или от имени партнеров Ориона; осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.7. Орион гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.9. Орион предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей вытекающих из настоящего Соглашения и иных соглашений (оферт), размещенных на Сайте.

Орион гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

4.10. Орион вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Ориону или в права других Пользователей Сайта.

4.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.12. Орион совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Ограничения ответственности:

5.1. Все материалы и сервисы Сайта предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его материалов и сервисов осуществляются исключительно по усмотрению Пользователя и на его риск.

5.2. Орион не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте.

5.3. Некоторые ссылки на Сайте ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах. Данные ссылки размещены для удобства Пользователей и не означают, что Орион одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Орион не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным на Сайте, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки на Сайте.

5.4. Орион не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

5.5. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения личной и общей информации о Пользователях. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания

повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь выражает свое согласие на использование Сайтом cookies.

5.6. Орион не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

5.7. Орион не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании Профиля.

5.8. Орион не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.9. Орион не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

5.10. При любых обстоятельствах ответственность Ориону ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины (в соответствии со статьей 15 ГК РФ).

6. Иные положения:

6.1. Настоящее Соглашение составлено и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Орионом.

6.3. Настоящее Соглашение не является основанием для возникновения каких-либо финансовых обязательств или отношений об объединении между Пользователем и Орионом.

6.4. В случае признания одного или несколько положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.